

ANEXO

PROYECTO DE MEJORA PMG 2011 “Creación de una Biblioteca Virtual”

DATOS GENERALES

Fecha Inicial: 27/01/2011 **Fecha Final:** 21/12/2011

Objetivo: Crear una herramienta electrónica que permita el acceso a las fuentes de información, de manera que facilite la búsqueda y la obtención, en específico de las tesis que los egresados de los programas de Posgrado han desarrollado en el transcurso de su maestría o doctorado.

Beneficios: Satisfacer las necesidades de los usuarios en la obtención de la información científica y tecnológica desarrollada en el CIMAV, mejorar el servicio que ofrece la biblioteca del Centro, reducir el costo de impresión y reducir el uso de papel implementando tecnologías de la información.

Descripción: El departamento de Posgrado se encargará de gestionar los recursos de la Institución para la creación de una biblioteca virtual, donde los alumnos de posgrado al igual que Investigadores podrán obtener de manera electrónica las tesis que se han elaborado por los alumnos de posgrado durante el periodo de su maestría o doctorado.

Alcance: Las tesis de los graduados y los estudiantes de los programas de posgrado del CIMAV.

El proyecto se compone de las siguientes actividades: **(1)** Recopilación de la Información; **(2)** Diseño del software “Biblioteca Virtual”; **(3)** Creación de bases de datos.; **(4)** Difusión de la Biblioteca Virtual; **(5)** Asesoría para uso de la Biblioteca Virtual; **(6)** Seguimiento al funcionamiento y mejora de la Biblioteca Virtual

Origen del Proyecto: Evaluación **Instancia Evaluadora:** Órgano Interno de Control

EQUIPO DE TRABAJO

Patrocinador: Ernestina Pérez **Responsable:** Alexis Castillo Ochoa

Asesores: César Mauricio Calvo Lugo; Jorge Sánchez; Edgar Ulises García Álvarez

Participantes: Jonathan Hernández; Melany Guzmán Velderrain

OBJETIVOS E INDICADORES DEL PROYECTO

Objetivo: Maximizar la calidad de los bienes y servicios que presta la Administración Pública Federal

(1) Quejas relacionadas con trámites o servicio; **(2)** Satisfacción del usuario con la información disponible para la realización de un trámite o la obtención de un servicio; **(3)** Servidores públicos que participan en un trámite o servicio; **(4)** Tiempo para realizar un trámite o servicio; **(5)** Trámites que eliminan el uso de papel; **(6)** Trámites y servicios en su nivel óptimo de automatización

Categoría : 6. USO DE HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

RESUMEN DE ACTIVIDADES

Actividad	Resultado	Fecha inicio	Fecha final	Responsable
Etapa: Etapa 1. Análisis de situación				
1.1 Identificar los problemas	Enunciado de los problemas	28/02/2011	11/03/2011	Melany Guzmán
1.2 Realizar un diagnóstico de la situación actual	Análisis de los problemas	14/03/2011	25/03/2011	Melany Guzmán
1.3 Identificar el estado que se quiere alcanzar	Descripción del estado a alcanzar	28/03/2011	08/04/2011	Melany Guzmán
1.4 Identificar la brecha entre la situación actual y el estado a alcanzar	Definición de acciones de mejora	11/04/2011	29/04/2011	Melany Guzmán
Etapa: Etapa 4. Mejora de procesos, trámites y servicios				
4.1 Definir las características del proceso	Definición del proceso	02/05/2011	13/05/2011	Melany Guzmán
4.2 Analizar el proceso	Identificación de áreas de oportunidad	16/05/2011	03/06/2011	Melany Guzmán
4.3 Implantar acciones de mejora	Mejoras implantadas	06/06/2011	17/06/2011	Melany Guzmán
Etapa: Etapa 5. Incorporación de buenas prácticas y mejora de estándares				
5.1 Implantar buenas prácticas	Descripción de las buenas prácticas implantadas	20/06/2011	08/07/2011	Melany Guzmán
Etapa: Etapa 6. Uso de herramientas de tecnologías de información y comunicaciones				
6.1 Planear la incorporación de TICs	Integración de los requerimientos de TICs	11/07/2011	19/08/2011	Jonathan Hernández
6.2 Implantar las TICs	Implantación de TICs concluida	22/08/2011	04/11/2011	Jonathan Hernández
6.3 Implantar el plan de aseguramiento de la mejora	Plan de aseguramiento de la mejora implantado	07/11/2011	25/11/2011	Melany Guzmán
6.4 Medir la satisfacción del usuario	Satisfacción del usuario medida	28/11/2011	16/12/2011	Melany Guzmán